

Fünf Fragen an ...

Franz Feige

Dieses Jahr findet das achte Bauerfeind-Branchenforum statt. Auch Franz Feige, Geschäftsführer des Sanitätshauses Göttling in Bamberg, wird daran teilnehmen – wie bereits in den sieben Jahren zuvor.



Franz Feige,
Geschäftsführer
des Sanitäts-
hauses Göttling,
Bamberg.

Was gefällt Ihnen am Branchenforum so gut, dass Sie immer wieder mit dabei sind?

Durch die zahlreichen Vorträge auf dem Branchenforum erfährt man viel über neue Trends, Chancen und Risiken, beispielsweise über den Mentalitätswandel, dass Gesundheit auch etwas kosten darf. Darüber hinaus sind mir die offenen Gespräche mit Kollegen aus anderen Bundesländern sehr wichtig. Diesen überregionalen Austausch habe ich bei Innungsveranstaltungen zu Hause natürlich nicht.

Was nehmen Sie mit von den Branchenforen und wie profitieren Sie davon im Tagesgeschäft?

Wir haben durch das Branchenforum natürlich einen Innovationsvorsprung gegenüber anderen Unternehmen. Das bringt nicht nur Vorteile für mich, sondern auch für unsere Kunden. Ganz wesentlich war für mich auch die Initiierung von Preisempfehlungen durch Bauerfeind, dass man endlich rangeht an die Aufzahlungen für höherwertige Produkte. Diese wird von uns für Bauerfeind-Produkte

mit einer wirtschaftlichen Aufzählung von 20 Euro für das Premiumprodukt umgesetzt.

Welcher Vortrag war bislang Ihr persönliches Highlight?

Dr. Johannes Vöcking, Vorstandsvorsitzender der Barmer GEK, 2009 zum Thema „Welche Erwartungen haben die Kostenträger an die Hilfsmittelversorgung der Zukunft?“.

Wie hat sich Ihr Geschäft in den Jahren, seit Sie Bauerfeind-Qualitätspartner sind, entwickelt?

Unser Unternehmen ist während der Partnerschaft mit Bauerfeind stetig und gleichmäßig gewachsen. Ich sehe eine deutlich höhere Professionalität bei unseren Mitarbeitern, die aufgrund der Schulungen mittlerweile auch ein besseres Verständnis für Zusatzverkäufe haben. Gleichzeitig sind die Außenwerbung und der Auftritt mit der starken Marke Bauerfeind als Qualitätspartner stets sehr ansprechend.

Welche Leistungen aus dem Qualitätspartner-Programm schätzen Sie am meisten?

Neben den Mitarbeiterschulungen und kommunikativen Maßnahmen schätze ich besonders die Ärztefortbildungen und die Hilfe durch Bauerfeind vor Ort. Demnächst werden wir bei uns in der Fußgängerzone in Bamberg auf freiverkäufliche Einlagen aufmerksam machen, dabei unterstützt uns ein Außenendienstmitarbeiter von Bauerfeind.



Viele Bauerfeind-Qualitätspartner nehmen regelmäßig an den Branchenforen teil.

Termine

November 2013

20.–23.11.2013
MEDICA, Düsseldorf, www.medica.de

29.–30.11.2013
Komplexe Kniechirurgie, Hamburg,
www.knie-komplex.de

Dezember 2013

05.–07.12.2013
Deutscher Wirbelsäulenkongress, Frankfurt
am Main, www.dwg-kongress.de

Januar 2014

25.01.–01.02.2014
Ruhr on Wintertour, Sölden,
www.ruhrsportwoche.de

Februar 2014

14.–15.02.2014
Bonner Venentage, Bonn,
www.der-niedergelassene-arzt.de/zusatznavi/bonner-venentage

21.–22.02.2014
Campus Lymphologicum, Frankfurt am Main,
www.lymphologicum.de/campus.html

März 2014

28.–29.03.2014
20. Jahrestagung der D.A.F., Münster,
www.fusskongress.de

April 2014

03.–05.04.2014
DVSE Kongress, Wiesbaden,
www.dvse-kongress.de

Mai 2014

13.–16.05.2014
OTworld, Leipzig, www.ot-world.com

Juni 2014

20.–21.06.2014
29. Jahreskongress der GOTS, München,
www.gots-kongress.org

26.–28.06.2014
15. Jahreskongress der Deutschen Gesellschaft
für Wundheilung und Wundbehandlung e. V.
(DGFW), Bochum, www.kongress.dgfw-ev.de

Weitere Termine und Veranstaltungen unter
www.bauerfeind.com „Aktuelles“, „Veranstaltungen“